



**ДОГОВОР №ТЭ\_\_\_/17**  
**На транспортно-экспедиторское обслуживание внешнеторговых грузов**

г. Владивосток

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_\_ года.

**Общество с ограниченной ответственностью «ТФМ»**, именуемое в дальнейшем «**Экспедитор**», в лице Генерального директора Фомичева Виталий Алексеевича, действующего Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Клиент**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору (далее – «Договор») Экспедитор обязуется выполнять или организовывать выполнение определенных Договором и Поручениями (заявками) Клиента транспортно-экспедиционных услуг при организации международной перевозки импортируемых/экспортируемых грузов Клиента, а Клиент обязуется принять и оплатить оказанные ему транспортно-экспедиционные услуги, в соответствии с условиями Договора.

Конкретный перечень и стоимость услуг в отношении груза определяется Сторонами в Приложениях к настоящему Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

1.2. Экспедитор оказывает услуги в соответствии с Поручениями Клиента, действуя от своего имени и за счет Клиента, либо от имени и за счет Клиента.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Если из текста или смысла Договора не вытекает иное, в настоящем Договоре основные понятия используются в следующих значениях:

**2.1.1. транспортно-экспедиционные услуги** (транспортно-экспедиционное обслуживание) – услуги по организации перевозок грузов (в том числе международных) в прямом и смешанном сообщении любыми видами транспорта, заключению договоров перевозки грузов и других договоров, необходимых для доставки и выдачи грузов грузополучателю, обеспечению отправки и получения грузов, а также иные услуги, связанные с перевозкой грузов, включая участие в переговорах по заключению контрактов купли-продажи товаров, оформление документов, прием и выдача грузов, завоз-вывоз грузов, погрузочно-разгрузочные и складские услуги, информационные услуги, подготовка и дополнительное оборудование транспортных средств, услуги по организации страхования грузов, платежно-финансовые услуги, таможенное оформление грузов и транспортных средств, а также разработка и согласование технических условий погрузки и крепления грузов, розыск груза после истечения срока доставки, контроль за соблюдением комплектной отгрузки оборудования, перемаркировка грузов, обслуживание и ремонт универсальных контейнеров грузоотправителей, обслуживание рефрижераторных контейнеров и хранение грузов в складских помещениях Экспедитора;

**2.1.2. груз** – импортный/экспортный товар, принадлежащий Клиенту на праве собственности или ином законном основании, или принадлежащий третьим лицам и заявленный Клиентом для оказания в отношении него транспортно-экспедиционных услуг, в том числе перевозимый в контейнерах, порожние контейнеры, морские контейнеры (в том числе рефрижераторные контейнеры), грузы и опасные грузы, перевозимые в контейнерах, рефрижераторных контейнерах, танк-контейнерах, цистернах и иной таре, навалочные грузы и колесная техника, в том числе транспортные средства – автомобили, трейлеры, машины и механизмы, погрузка и выгрузка которых производится своим ходом;

**2.1.3. грузоотправитель** – лицо предъявившее груз к перевозке;

**2.1.4. грузополучатель** – лицо уполномоченное принять груз у Экспедитора после окончания перевозки;

**2.1.5. перевозчик** – лицо, осуществляющее перевозку груза на основе договора перевозки;

**2.1.6. поручение Экспедитору (заявка)** – экспедиторский документ, оформляемый в письменной форме в соответствии с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью Договора, которые определяют перечень и условия оказания Экспедитором Клиенту транспортно-экспедиционных услуг в отношении конкретной грузовой партии;

**2.1.7. порт** – один из морских портов;

**2.1.8. сверхнормативный простой** – период нахождения автотранспортного средства в месте погрузки или выгрузки по истечении нормативного времени использования автотранспорта;

**2.1.9. перевалка** – комплекс работ и услуг в порту, которые включают в себя, в частности, погрузку, выгрузку слив, налив, маркировку, сортировку, упаковку, перемещение в границах порта,



технологическое накопление, грузов, приведение грузов в транспортабельное состояние, их крепление и сепарация.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Обязанности Экспедитора

**3.1.1.** Экспедитор обязан рассматривать Поручения (заявки) Клиента и сообщать последнему об их принятии к исполнению или невозможности исполнения в порядке и в срок, установленные в Приложениях к Договору;

**3.1.2.** Экспедитор обязан оказывать транспортно-экспедиционные услуги в объеме, в сроки и на условиях, определенных настоящим Договором, Приложениями к нему и Поручениями Клиента. При оказании услуг Экспедитор обязан проявлять должную осмотрительность и действовать в интересах Клиента;

**3.1.3.** Экспедитор обязан вести контроль (осуществлять отслеживание) экспедируемого Груза во время транспортировки, нахождения его на складах и территориях терминалов;

**3.1.4.** Экспедитор обязан по требованию Клиента предоставлять ему информацию о совершенных или планируемых Экспедитором юридических и иных действиях в рамках настоящего Договора, диспозицию движения Груза и транспортных средств путем направления устных и/или письменных уведомлений об отправлении, местонахождении, прибытии, а также другие существенные сведения, относящиеся к осуществлению транспортно-экспедиционного обслуживания Груза Клиента. В том числе Экспедитор обязан немедленно информировать Клиента о касающихся его спорных вопросах, возникающих в ходе исполнения Договора, об обстоятельствах, препятствующих качественному исполнению Экспедитором Поручений Клиента или обуславливающих невозможность их исполнения;

**3.1.5.** Экспедитор обязан следовать указаниям Клиента, касающимся процесса перевозки и транспортно-экспедиционного обслуживания Груза, при условии, что эти указания не противоречат действующим нормативным правовым актам Российской Федерации и международным договорам, в которых участвует Российская Федерация, и не наносят вред деловой репутации Экспедитора.

В случаях, когда в интересах Клиента необходимо отступить от ранее данных им указаний, изменить вид транспорта, тип транспортного средства, перевозчика, маршрут и последовательность перевозки Груза различными видами транспорта Экспедитор обязуется при наличии объективной возможности предварительно запросить Клиента о его согласии на такое отступление/изменение.

**3.1.6.** Экспедитор обязан уведомить Клиента о допущенных в соответствии с пунктом 3.2.4. Договора отступлениях от указаний Клиента и произведенных изменениях вида транспорта, типа транспортного средства, перевозчика, маршрута и последовательности перевозки Груза различными видами транспорта, как только уведомление станет возможным;

**3.1.7.** Экспедитор обязан организовать подачу в согласованные Сторонами место (пункт погрузки) и срок обусловленное количество исправных транспортных средств, отвечающих санитарным и техническим требованиям, а также пригодных для организации перевозки заявленного груза.

Пригодность транспортного средства для организации перевозки, а также типоразмер контейнера, необходимые для перевозки заявленного груза, определяются Клиентом самостоятельно и указываются в Поручении Экспедитору;

**3.1.8.** Экспедитор в соответствии с Поручением Клиента осуществляет декларирование груза в соответствии с избранной Клиентом таможенной процедурой, а также совершает иные действия или операции, предусмотренные таможенным законодательством Таможенного союза, право на совершение которых, возложено на таможенного представителя;

**3.1.9.** Экспедитор обязан незамедлительно сообщать Клиенту обо всех письменных и устных требованиях, предписаниях и уведомлениях государственных органов о необходимости совершения непосредственно Клиентом определенных действий. Данное правило не распространяется на случаи, когда Экспедитор имеет право и возможность совершить предписываемое государственными органами действия самостоятельно; в таком случае он не обязан сообщать Клиенту о требованиях, предписаниях и уведомлениях государственных органов. В случае если совершенные Клиентом действия или предоставленные документы не отвечают требованиям государственного органа, Экспедитор обязан немедленно известить Клиента о претензиях со стороны государственного органа (его должностного лица). При неисполнении Клиентом требований государственных органов, все расходы, связанные с таким неисполнением и понесенные Экспедитором, возлагаются на Клиента;

**3.1.10.** Экспедитор обязан организовать доставку в сохранности вверенного ему Груза в пункт назначения в указанный в Поручении срок и обеспечить его выдачу уполномоченному на получение Груза лицу (грузополучателю);



**3.1.11.** В рамках оказания услуг по оформлению документов Экспедитор обязуется оформлять и предоставлять Клиенту транспортные, товаросопроводительные и перевозочные документы, конкретный перечень которых определяется в Приложениях или Поручениях Экспедитору, оформлять коммерческие акты о недостачах, излишках, порче, повреждениях и утрате груза и тары;

**3.1.12.** В рамках оказания услуг по страхованию груза, Экспедитор в соответствии с Поручением Клиента осуществляет заключение договоров страхования, оплату страховых взносов;

**3.1.13.** По завершению выполнения Поручения Экспедитор обязан подготовить и отдать на рассмотрение Клиенту акт оказанных услуг в порядке, согласованном сторонами. По факту оказания услуг Экспедитор обязан выставить в установленные законом сроки Клиенту счета-фактуры;

**3.1.14.** Экспедитор обязан использовать полученные от Клиента сведения исключительно в целях исполнения настоящего Договора, в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и разделом 5 Договора. Экспедитор обязуется не разглашать, не передавать третьим лицам (за исключением случаев, предусмотренных законом) и не использовать для собственных целей, полученные от Клиента сведения, составляющие коммерческую, служебную, банковскую, налоговую или иную охраняемую законом тайну, а также конфиденциальную информацию.

**3.1.15.** Стороны договорились, что Экспедитор по прямому указанию Клиента может выполнять агентские функции в интересах и за счет Клиента, а именно заключать договоры возмездного оказания услуг, таможенного оформления, подряда и другие договоры, необходимые для выполнения Экспедитором взятых на себя обязательств.

## **3.2. Права Экспедитора**

**3.2.1.** Экспедитор имеет право требовать подтверждения и проверять полномочия Клиента в отношении груза, транспортно-экспедиционное обслуживание которого осуществляется в соответствии с настоящим Договором;

**3.2.2.** Экспедитор вправе привлечь к исполнению своих обязанностей, вытекающих из настоящего Договора, третьих лиц. В рамках выполнения настоящего Договора Экспедитор имеет право заключать от имени Клиента или от своего имени, но за счет Клиента договоры перевозки, перевалки, хранения груза, страхования груза и грузовых помещений, агентские договоры, договоры на оказание услуг, а также другие договоры, связанные с оказанием транспортно-экспедиционных услуг;

**3.2.3.** Если выполнение указаний Клиента сопряжено с обстоятельствами, которые препятствуют экономичной и безопасной доставке грузов, осложняют перевозку, сопряжены с рисками убытков, связанных с простоями, применением штрафных санкций, повреждением или порчей груза и т. п., Экспедитор вправе обратить внимание Клиента на такие обстоятельства и запросить его о подтверждении или отмене этих указаний;

**3.2.4.** Экспедитор вправе отступать от указаний Клиента, связанных с выполнением настоящего Договора, изменять вид транспорта, тип транспортного средства, перевозчика, маршрут и последовательность перевозки Груза различными видами транспорта, если только это необходимо в интересах Клиента и Экспедитор по не зависящим от него обстоятельствам не смог предварительно запросить Клиента в порядке, определенном пунктом 3.1.5. Договора о его согласии на такое отступление/изменение или получить в течение суток ответ на свой запрос.

Отступление от указаний Клиента и изменение указанных в настоящем пункте параметров перевозки недопустимо если:

- Клиент в порядке пункта 3.4.1 Договора в процессе согласования с Экспедитором условий экспедирования конкретного Груза определил данные им указания и параметры перевозки как обязательные, и ответ на предварительный запрос о согласии на отступление/изменение Экспедитором не получен;

- Клиент дал отрицательный ответ на направленный в его адрес Экспедитором предварительный запрос о согласии на отступление/изменение, и этот ответ получен Экспедитором до момента произведения им отступлений/изменений;

- Экспедитор не направил в адрес Клиента предварительный запрос о согласии на отступление/изменение, в то время как обстоятельства позволяли ему это сделать;

**3.2.5.** Экспедитор имеет право на получение от Клиента необходимых документов, а также сведений о свойствах и характеристиках груза, о количестве грузовых мест, об их маркировке, о наименовании, о весе, объеме и габаритах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Экспедитором обязанностей. Если в соответствии с выданным Поручением осуществляется таможенное оформление экспедируемого груза, Экспедитор вправе требовать от Клиента представления документов и сведений, содержащих информацию, составляющую коммерческую, служебную, банковскую, налоговую или иную охраняемую законом



тайну, и другую конфиденциальную информацию.

В случае предоставления неполной информации Экспедитор вправе запросить у Клиента дополнительные данные.

Предоставленные Клиентом недействительные документы, недостоверные сведения для целей настоящего пункта Договора считаются не переданными Экспедитору;

**3.2.6.** Экспедитор вправе давать Клиенту рекомендации по формулировкам транспортных условий внешнеторговых договоров, по вопросам повышения экономической эффективности доставки грузов за счет оптимизации транспортно-складской логистики, по минимизации рисков и возможных убытков посредством страховой защиты имущественных интересов, связанных с обеспечением сохранности грузов при транспортировке;

**3.2.7.** Экспедитор пользуется в отношениях с перевозчиками и другими лицами правами Клиента без дополнительной на то доверенности в пределах предоставленных Клиентом в рамках настоящего Договора полномочий. В случае необходимости Экспедитор вправе требовать от Клиента выдачи доверенности на совершение юридических и фактических действий от имени Клиента;

**3.2.8.** В случаях, предусмотренных разделом 6 Договора и законодательством Российской Федерации, Экспедитор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке;

**3.2.9.** Экспедитор имеет право на обусловленное настоящим Договором и Приложениями к нему вознаграждение за оказанные им услуги, а также на возмещение расходов, произведенных им в интересах Клиента, и убытков, возникших в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом своих договорных обязательств.

В случае нарушения сроков оплаты Экспедитор вправе на основании пункта 5.9 Договора приостановить исполнение своих обязанностей по любому Поручению или не приступать к его исполнению до момента надлежащего исполнения Клиентом указанных финансовых обязательств.

**3.2.10.** Экспедитор имеет право требовать от Клиента рассмотрения и подписания акта оказанных услуг, а в случае разногласий по акту – предоставления мотивированных возражений, оформленных в письменном виде;

**3.2.11.** Экспедитор вправе отказаться от выполнения принятых обязательств по настоящему Договору (с соблюдением условий раздела 8 Договора), в случае непредставления Клиентом всей информации, а также в случае установления факта недостоверности информации.

### **3.3. Обязанности Клиента**

**3.3.1.** С целью оказания транспортно-экспедиционных услуг в отношении конкретной грузовой партии Клиент обязан заполнить и направить в адрес Экспедитора Поручение (заявку) с прилагаемыми к нему документами в порядке и в сроки, указанные в Приложениях к настоящему Договору;

**3.3.2.** Клиент обязан своевременно представить Экспедитору полную, точную и достоверную информацию о свойствах, качественных и количественных характеристиках груза, об условиях его перевозки и иную информацию, необходимую для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, а также надлежащим образом оформленные документы, необходимые для осуществления таможенного, радиационного, ветеринарного, фитосанитарного, технического и других видов государственного контроля в отношении перевозимого груза;

**3.3.3.** Клиент обязуется дать Экспедитору необходимые для организации перевозки груза инструкции и указания;

**3.3.4.** При поступившем от Экспедитора сообщении о выявленных им недостатках и неточностях в документах, а также несоответствии содержащихся в них и сообщенных Клиентом устно сведений действительным характеристикам груза, Клиент обязан незамедлительно устранить данные недостатки, неточности и несоответствия. В случае выставления Экспедитором письменного или устного требования о предоставлении Клиентом дополнительных документов и/или информации Клиент обязан в срок указанный Экспедитором, направить в адрес Экспедитора запрашиваемые документы и/или информацию, либо письменно сообщить о невозможности выполнения данного требования;

**3.3.5.** Клиент обязуется обеспечить нанесение маркировки на контейнеры с опасными грузами в соответствии с правилами морской перевозки опасных грузов (МОПОГ), при необходимости обеспечивать Экспедитора соответствующими знаками;

**3.3.6.** Клиент обязуется обеспечить предоставление в согласованные Сторонами срок и место груза, в отношении которого Экспедитором будет осуществляться транспортно-экспедиционное обслуживание.

Клиент обязуется обеспечивать надлежащую упаковку отправляемого груза, соответствующую требованиям для данного пункта и способа доставки. Перевозимый груз должен находиться:



- в цельной заводской упаковке, на которой обозначены характер груза и количество вложений, и имеющей транспортную маркировку;
- в произвольной упаковке, исключающей свободный доступ к содержимому грузовых мест (опечатанной, опломбированной и т. п.).

Если при передаче груза выявилось несоответствие качества упаковки (ветхая упаковка или ее отсутствие, доступ к вложениям и т. д.) требованиям Экспедитора или его уполномоченного представителя (перевозчика), они обязаны внести соответствующую запись в транспортные документы, предусмотренные правилами перевозки грузов соответствующим видом транспорта (транспортная накладная и т. п.). Для устранения несоответствий Клиент может согласовать с Экспедитором возможность оказания дополнительных услуг по упаковке груза, не оговоренных ранее в Поручении Экспедитору. При этом Экспедитор имеет право отказаться от оказания данных услуг. Если же Экспедитор принимает на себя обязательство по упаковке, то оплата дополнительных расходов, в том числе связанных с задержкой отгрузки, производится за счет Клиента в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Экспедитор вправе не приступать к перевозке, если, несмотря на отметки в транспортных документах о несоответствии упаковки, груз передан Клиентом или его уполномоченным представителем (грузоотправителем) к перевозке;

**3.3.7.** По прибытию транспортного средства с грузом в место назначения Клиент обязан обеспечить проведение выгрузки и прием груза на склад грузополучателя в порядке и в сроки, установленные Приложениями к Договору. С этой целью Клиент обязуется за свой счет и своими силами (в том числе за свой счет силами третьих лиц), либо силами грузополучателя обеспечить соблюдение бесперебойности графика разгрузочных работ;

**3.3.8.** В случае если для доставки груза Экспедитором организовывалась контейнерная перевозка с использованием контейнерного оборудования, принадлежащего третьим лицам, Клиент обязуется обеспечить по окончании растарки контейнеров их зачистку от остатков груза и сепарационного материала;

**3.3.9.** Если таможенное декларирование груза Клиента, осуществляет Экспедитор в соответствии с таможенным законодательством Таможенного союза и РФ Клиент обязан:

- своевременно предоставить документы, необходимые для целей таможенного декларирования и выпуска груза Клиента в соответствии с избранной Клиентом таможенной процедурой.

-самостоятельно уплатить таможенные пошлины и иные налоги и сборы (при необходимости, обеспечить уплату таможенных платежей), взимаемые таможенными органами при помещении товаров под таможенную процедуру и предоставить Экспедитору, оригинал платежного поручения, с печатью банка, подтверждающего перечисление денежных средств на счета таможенного органа. При выставлении Требования об уплате таможенных платежей солидарно Экспедитору (являющемуся таможенным представителем) и Клиенту Клиент самостоятельно оплачивает Требование в установленные сроки. При оплате Требования Экспедитором Клиент возмещает Экспедитору уплаченные в соответствии с Требованием суммы, на основании документов подтверждающих оплату Требования Экспедитором;

**3.3.10.** Клиент обязан в порядке, на условиях и в сроки, предусмотренные разделом 4 Договора, уплатить причитающееся Экспедитору вознаграждение за оказание им транспортно-экспедиционных услуг, а также возместить все расходы, произведенные им в связи с выполнением Поручения Клиента и в его интересах, возместить убытки, причиненные Экспедитору в результате невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом своих обязанностей

**3.3.11.** Клиент обязан по требованию Экспедитора своевременно выдавать ему доверенность на право совершения юридических и фактических действий, связанных с выполнением настоящего Договора;

**3.3.12.** Клиент обязан рассматривать, подписывать и направлять в адрес Экспедитора акт оказанных услуг, а в случае наличия разногласий – предпринимать меры по их урегулированию;

**3.3.13.** Клиент обязан использовать полученные от Экспедитора сведения исключительно в целях исполнения настоящего Договора, в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и разделом 8 Договора. Клиент обязуется не разглашать, не передавать третьим лицам (за исключением случаев, предусмотренных законом) и не использовать для собственных целей, полученные от Экспедитора сведения, составляющие коммерческую, служебную, банковскую, налоговую или иную охраняемую законом тайну, а также конфиденциальную информацию;

**3.3.14.** Клиент обязан своевременно оплачивать простой автотранспорта, произошедший по вине Клиента. Время нормативного использования, а также санкции за сверхнормативный простой оговариваются Сторонами отдельно.



**3.3.15.** В целях надлежащего и безопасного исполнения комплекса погрузо-разгрузочных работ (ПРР) Клиент обязуется исполнять требования к размещению и креплению грузов в контейнерах, утвержденных нормативными и законодательными актами, действующими на морском и ж/д транспорте, и гарантировать Экспедитору соблюдение этих требований. В случаях нарушения указанных требований, Экспедитор не несет ответственности перед Клиентом за невозможность выполнения грузовых операций с данными контейнерами/грузами, либо за повреждение груза в процессе выполнения комплекса ПРР. Для подтверждения нарушений указанных выше требований Экспедитор вправе в одностороннем порядке затребовать проведение сюрвейерской экспертизы без обязательного участия Клиента, заключение которой будет являться окончательным и обязательным для обеих сторон. О проведении сюрвейерской экспертизы Экспедитор письменно уведомляет Клиента (уведомление может быть направлено посредством любого способа связи: факсимильная связь, электронная почта).

**3.3.16** В случае повреждения перегрузочной техники вследствие превышения максимальной допустимой массы контейнера с грузом - 30,5 тн, Клиент возмещает все расходы, связанные с ремонтом поврежденной техники.

#### **3.4. Права Клиента**

**3.4.1.** Клиент имеет право выбирать маршрут следования груза и вид транспорта, последовательность перевозки грузов различными видами транспорта, давать иные указания Экспедитору, связанные с выполнением настоящего Договора. В случае если Клиент прямо определяет данные им указания в области транспортной экспедиции и параметры перевозки как обязательные, Экспедитор не вправе отступить от них на основании пункта 3.2.4. Договора без получения предварительного письменного согласия;

**3.4.2.** Клиент имеет право требовать предоставления и получать от Экспедитора полную и достоверную информацию о процессе продвижения грузов, в том числе:

- информацию о дате отгрузки и перегрузки (перевалки) грузов;
- сводку о местонахождении грузов в процессе перевозки;
- прогностическую информацию об ожидаемом времени доставки грузов в промежуточные и конечные пункты;
- оперативную информацию о приходе грузов на терминал и выпуске с терминала, их доставке в место назначения;
- сведения о правилах перевозки грузов различными видами транспорта и об условиях выполнения таких перевозок;
- другие сведения, относящиеся к организации и осуществлению перевозки конкретных видов груза различными видами транспорта.

Клиент также имеет право получать от Экспедитора информацию о совершенных и планируемых им юридических и иных действиях в рамках настоящего Договора, другие существенные сведения, относящиеся к осуществлению транспортно-экспедиционного обслуживания грузов Клиента;

**3.4.3.** В предусмотренных нормативными правовыми актами случаях Клиент имеет право на получение от Экспедитора экспедиторских документов. По доставке Груза Клиент вправе требовать от Экспедитора передачи документов, свидетельствующих о завершении перевозки. Клиент также имеет право требовать от Экспедитора совместной сверки расчетов;

**3.4.4.** Клиент имеет право предоставлять Экспедитору не запрошенные им документы, которые, по мнению Клиента, могут быть использованы при транспортно-экспедиционном обслуживании грузов Клиента. Клиент имеет право дополнять, уточнять и конкретизировать сведения, предоставленные Экспедитору для целей организации перевозки груза или оказания иных транспортно-экспедиционных услуг;

**3.4.5.** Клиент на любом этапе исполнения настоящего Договора имеет право отозвать ранее выданное Поручение с учетом положений пункта 6.10 Договора.

#### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**4.1.** Стоимость услуг Экспедитора определяется на основании Поручения Экспедитору (Приложение 1) и оговаривается в Приложениях к Договору, которые являются его неотъемлемой частью.

**4.2.** В течение одного рабочего дня со дня получения Экспедитором надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом Поручения Экспедитору (Приложение № 1 к Договору) Экспедитор выставляет Клиенту счет на оплату стоимости транспортно-экспедиционных услуг в размере 100%. После оплаты Клиентом 100% от суммы счета Экспедитор приступает к выполнению своих обязательств по настоящему Договору. В случае если Экспедитор начал исполнение обязательств по договору до осуществления Клиентом оплаты, выставленный счет



должен быть оплачен Клиентом в течение 3-х рабочих дней с даты начала перевозки, зафиксированной в соответствующем транспортном документе.

**4.3.** Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Экспедитора. Клиент производит банковский перевод с указанием в платежном документе номеров счета и данного Договора. Комиссионные платежи банка осуществляются за счет плательщика (Клиента или его доверенного лица)

**4.4.** Если Сторонами не предусмотрено иное, согласованная стоимость услуг Экспедитора включает в себя вознаграждение и расходы, которые несет Экспедитор в интересах Клиента.

**4.5.** После завершения выполнения Экспедитором заявки по организации перевозки груза Клиента (после выдачи груза получателю по его инструкциям), Экспедитор высылает Клиенту оригиналы акта выполненных работ и счета-фактуры, в которой выставляется окончательная сумма оплаты с учётом всех расходов, понесённых Экспедитором по мере получения их от третьих лиц.

**4.6.** В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения документов Клиент оформляет представленные Экспедитором акты выполненных работ либо в это же срок дает мотивированный отказ. Невозврат Клиентом направленного ему для подписания акта выполненных работ и непредставление возражений по нему в течение 10 рабочих дней со дня получения трактуется сторонами как подписание акта без возражений. Датой принятия услуг считается 11 (одиннадцатый) день после получения данных документов Клиентом.

**4.7.** В том случае, если у Экспедитора после оплаты счета Клиентом возникают дополнительные расходы, связанные с оказанием услуг Клиенту в отношении его груза, Клиент обязан оплатить дополнительный счет Экспедитора с приложенными подтверждающими документами в течении 3 (трех) банковских дней с даты выставления счета.

**4.8.** Датой получения Клиентом счетов, счетов-фактур Экспедитора считается дата отправки данного счета, счета-фактуры Клиенту с использованием средств факсимильной или электронной связи, либо дата вручения документов представителю Клиента в офисе Экспедитора.

**4.9.** В случае нарушения Клиентом пункта 4.2 обязательств по оплате услуг Экспедитора последний вправе отказаться от оказания услуг до осуществления Клиентом их предварительной оплаты. Указанные действия Экспедитора не являются нарушением им своих обязательств по настоящему договору.

**4.10.** За нарушение срока оплаты счетов, счетов-фактур на основании письменного требования Экспедитора Клиент уплачивает неустойку в размере 0,1 % от суммы, подлежащей оплате, за каждый день нарушения срока платежа до фактической уплаты такой суммы.

**4.11.** Если не предусмотрено иное, неустойки и убытки, предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему подлежат оплате в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения соответствующего требования стороной, нарушившей обязательства. Экспедитор вправе в одностороннем уведомительном порядке менять тарифы. О предстоящем изменении тарифов Экспедитор письменно уведомляет Клиента с приложением новых тарифов не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до дня введения тарифов в действие. Новые тарифы вступают в силу в дату, указанную в письменном уведомлении Экспедитора в адрес Клиента. Клиент вправе отказаться от новых тарифов. Такой отказ должен быть совершен в письменной форме и передан Экспедитору не позднее заявленной Экспедитором даты вступления новых тарифов в силу. В случае такого отказа Клиента настоящий Договор считается прекратившим свое действие с заявленной Экспедитором даты вступления в силу новых тарифов.

Вышеуказанные изменения условий Договора не требуют оформления отдельного соглашения Сторон, кроме случаев, императивно предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

В случае если Клиент, получив уведомление, не выразил протест против применения новых ставок и не уведомил письменно об этом Экспедитора, Стороны признают, что измененные ставки считаются принятыми.

**4.12.** Экспедитор вправе в одностороннем порядке изменить тарифы с одновременным уведомлением об этом Клиента по электронной/обычной почте или средствами факсимильной связи. Такое изменение Экспедитор вправе произвести без учета порядка, ограничений и сроков, предусмотренных пунктом 3 настоящего Соглашения. Изменение тарифов, предусмотренное настоящим пунктом Соглашения Экспедитор вправе осуществить в случае, если это обусловлено соответствующим изменением стоимости работ и/или услуг третьих лиц, которых Экспедитор привлекает для исполнения условий Договора.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут материальную ответственность по основаниям и в размере, которые определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

В случае если Экспедитор докажет, что нарушение обязательства вызвано ненадлежащим



исполнение договора перевозки, ответственность перед Клиентом Экспедитора, заключившего договор перевозки, определяется на основании правил, по которым перед Экспедитором отвечает соответствующий перевозчик.

Если Клиент не является грузоотправителем/грузополучателем, он несет ответственность перед Экспедитором за действия или бездействие грузоотправителя или грузополучателя как за свои собственные.

**5.2.** Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором и до выдачи груза получателю либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело.

Экспедитор не несет ответственность в случаях, когда неисполнение или ненадлежащее исполнение Экспедитором своих обязательств явилось следствием противоправных действий третьих лиц. В случае полной либо частичной утраты, а также повреждения (порчи) груза вследствие противоправных действий третьих лиц, Экспедитор должен подтвердить данный факт, предоставив Клиенту официальный документ с указанием причин и обстоятельств произошедшего.

**5.3.** Груз считается утраченным, если он не был выдан по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней со дня истечения срока доставки, определенного Поручением. Груз, который был доставлен, но не был выдан грузополучателю, указанному в Поручении, или уполномоченному им лицу по причине неуплаты в установленный Договором срок причитающегося Экспедитору вознаграждения или не возмещения понесенных им расходов, убытков, утраченным не считается.

**5.4.** Экспедитор не несет ответственности за недостачу, порчу, повреждение груза, находящегося внутри грузового места (контейнера, коробка, ящика, паллеты и т. д.), при отсутствии следов повреждения в пути грузового помещения, тары и/или упаковки.

Экспедитор не несет ответственность за утрату, недостачу, порчу или повреждение груза, тары, упаковки, если пломбы грузоотправителя или таможенного органа не были повреждены в процессе оказания транспортно- экспедиционных услуг и грузополучателем не установлен факт несанкционированного вскрытия грузового помещения.

В случае если во время выдачи груза Клиент или иное уполномоченное им лицо (грузополучатель) не уведомили Экспедитора в письменной форме об утрате, о недостаче или повреждении (порче) груза и не указали общий характер недостачи или повреждения (порчи) груза, считается, если не доказано иное, что груз получен неповрежденным.

**5.5.** Экспедитор не несет ответственности за убытки, вызванные особенностями груза, требующими специального режима хранения/перевозки, если Экспедитор не был надлежащим образом информирован и/или не дал письменного подтверждения возможности обеспечения такого режима; за убытки, возникшие вследствие хранения груза на открытом воздухе, если такое хранение было согласовано с Клиентом или предусмотрено обычным характером перевозки.

**5.6.** В случае нарушения Клиентом сроков приемки и выгрузки (неисполнения обязанности, предусмотренной пунктом 3.3.7 Договора), он уплачивает Экспедитору неустойку за сверхнормативный простой, размер которого определяется в соответствующем Приложении к настоящему Договору.

**5.7.** В случае неисполнения Клиентом предусмотренной пунктами 3.3.8 и Приложениями к Договору обязанности по очистке контейнеров от остатков груза и сепарационного материала, уплачивает Экспедитору штраф в размере соответствующих расходов.

**5.8.** В случае нарушения Клиентом установленного 4 Разделом Договора срока оплаты Клиент уплачивает Экспедитору пени, в согласованном Сторонами размере, за каждый день просрочки платежа, в порядке, предусмотренном 4 Разделом Договора.

**5.9.** Экспедитор вправе приостановить погрузку/выгрузку груза до уплаты причитающихся Экспедитору сумм или до предоставления Клиентом приемлемого для Экспедитора обеспечения исполнения своих обязательств.

Расходы, связанные с приостановлением выгрузки/погрузки и удержанием имущества, возлагаются на Клиента. Риск повреждения (порчи) груза, имеющего ограниченный срок хранения, и ответственность за возникшую порчу вследствие его удержания Экспедитором в случаях предусмотренных настоящим пунктом, несет Клиент. Экспедитор вправе во внесудебном порядке реализовать удерживаемый груз с последующим возмещением всего причитающегося Экспедитору за счет полученного от реализации груза.

**5.10.** В случае одностороннего отказа после согласования Поручения от исполнения предусмотренных настоящим Договором обязанностей (отказа Клиента от услуг Экспедитора или отказа Экспедитора от организации перевозки груза) отказавшаяся Сторона возмещает другой Стороне фактические расходы, связанные с исполнением Поручения, и убытки, вызванные этим отказом, за исключением случаев, предусмотренных разделом 9 Договора.





**5.11.** Применение неустойки, предусмотренной настоящим Договором, является правом, а не обязанностью Стороны, в отношении которой нарушены договорные обязательства. В качестве формального основания для применения неустойки Сторонами рассматривается выставленное письменное требование о ее уплате; незаявление данного требования свидетельствует об отсутствии оснований для начисления неустойки. Размер пени и штрафа определяется в выставленном требовании и/или счете с учетом права Стороны, применяющей договорную ответственность, на уменьшение неустойки.

**5.12.** В случае отказа порта или склада грузополучателя, указанного в Поручении Клиента, от приемки или выгрузки груза при отсутствии вины Экспедитора, последний освобождается от исполнения своих договорных обязательств, а Клиент несет расходы и ответственность, связанные с задержкой и простоем транспортных средств, хранением груза и др., возмещает Экспедитору расходы и убытки.

**5.13.** Клиент несет ответственность за подлинность и действительность транспортных, товаросопроводительных, таможенных и других документов, предоставляемых Экспедитору, за достоверность содержащихся в них сведений, несет риск неблагоприятных последствий недействительности этих документов, неправильности, неточности или неполноты сведений, содержащихся в них или сообщенных Экспедитору устно.

В случае предоставления Клиентом недействительных документов и/или недостоверных сведений, предъявление которых Экспедитором от своего имени таможенным органам при таможенном оформлении груза может повлечь нарушение таможенных правил и привлечение Экспедитора к административной ответственности, последний имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, а также потребовать возмещения всех расходов, вызванных указанным нарушением, включая расходы на представительство своих интересов в суде и перед административными.

Ответственность Клиента также наступает в случае наступления неблагоприятных последствий, которые вызваны сдачей груза к перевозке без указания в товарно-транспортных документах его особых свойств, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении и проведении погрузо-разгрузочных операций.

**5.14.** Противоправные, влекущие уголовную и/или административную ответственность действия (бездействие) Клиента, связанные с исполнением настоящего Договора (с осуществлением его правомочий в отношении груза и др.), являются основанием для его досрочного расторжения в одностороннем порядке по требованию Экспедитора.

**5.15.** В случае расторжения настоящего Договора по требованию Экспедитора в одностороннем порядке на основаниях, предусмотренных пунктами 5.13 и 5.14 Договора, Клиент выплачивает Экспедитору вознаграждение в полном объеме, возмещает расходы, произведенные Экспедитором в интересах Клиента, и убытки Экспедитора, в том числе включающие реальный ущерб и упущенную выгоду в связи с досрочным расторжением Договора, а также расходы на представление своих интересов в суде и перед административными органами.

**5.16.** Нарушение одной из Сторон условий конфиденциальности информации, предусмотренных пунктами 3.1.14 и 3.3.14, разделом 8 Договора, дает право другой Стороне расторгнуть Договор в одностороннем порядке и потребовать возмещения убытков. Действие данного пункта сохраняется независимо от привлечения виновной Стороны к юридической ответственности в соответствии с гражданским, уголовным и/или административным законодательством Российской Федерации.

**5.17.** Уплата неустойки и возмещение убытков не освобождают виновную Сторону от фактического исполнения договорных обязательств.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**6.1.** Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. Соблюдение досудебного претензионного порядка при разрешении споров и разногласий является обязательным.

**6.2.** Претензии к Экспедитору могут быть предъявлены в пределах установленных действующим законодательством РФ сроков. К претензии об утрате, о недостатке или повреждении (порче) груза должны быть приложены документы, подтверждающие право на предъявление претензии, документы, подтверждающие количество и стоимость отправленного груза, документы, подтверждающие расчет суммы претензии и обстоятельства, изложенные в претензии, в подлиннике или засвидетельствованные в установленном порядке их копии.

**6.3.** Сторона, получившая претензию, рассматривает ее по существу и направляет другой Стороне мотивированный ответ об удовлетворении или отклонении претензии не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения.

**6.4.** Претензия и ответ на нее исполняются в письменной форме и передаются соответствующей Стороне нарочным или направляются в ее адрес заказным почтовым



отправлением с уведомлением или курьерской почтой.

**6.5.** В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд Приморского края, где они подлежат разбирательству в соответствии действующим материальным и процессуальным правом Российской Федерации.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

**7.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая военные действия, гражданские волнения, забастовки, пожары, наводнения, землетрясения, письменные распоряжения и указы государственных и уполномоченных органов, решения ПАО «РЖД», администраций железных дорог, и т.п. которые состоялись после заключения настоящего Договора. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы стороны имеют право приостанавливать выполнение своих обязательств по данному Договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

**7.2.** Сторона, приостановившая выполнение своих обязательств, ввиду наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую сторону о наступлении таких обстоятельств.

**7.3.** Подтверждением наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительность будет служить сертификат, выданный Торгово-промышленной палатой и/или официальный документ (справка, сертификат, заключение, нормативный акт, и т.п.) иного уполномоченного муниципального или государственного учреждения или органа.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**8.1.** Вся предоставляемая сторонами по настоящему договору друг другу финансовая, коммерческая и иная информация считается конфиденциальной. Стороны принимают необходимые меры против разглашения ее третьим организациям и лицам.

**8.2.** В соответствии ФЗ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Клиент дает свое согласие без оговорок и ограничений на обработку, воспроизведение, электронное копирование, обезличивание, блокирование, уничтожение всех предоставляемых его персональных данных в объеме, в котором они были представлены ООО «ТФМ» в порядке и на условиях, определенных Законом, любым способом с использованием средств автоматизации и без использования (включая без ограничения: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, в том числе обезличивание, блокирование, уничтожение, удаление).

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**9.1.** Настоящий договор вступает в силу с даты подписания и действует до 31 декабря 2017 г. Если ни одна из сторон за месяц до истечения срока действия договора не сделает соответствующего заявления о расторжении, настоящий договор считается автоматически пролонгированным на каждый последующий год.

**9.2.** После подписания настоящего Договора все ранее действовавшие договоренности, соглашения и переписка, так или иначе касающаяся настоящего Договора, теряют юридическую силу.

**9.3.** Заключение Договора путем обмена подписанными сторонами экземплярами посредством факсимильной, электронной или иной связи признается обеими сторонами, если полученные данные позволяют достоверно определить, что они исходят от одной из сторон по договору.

**9.4.** При расторжении Договора в одностороннем порядке Сторона за 15 дней до предполагаемой даты его расторжения уведомляет в письменном виде другую Сторону о принятом решении с указанием фактических (описание конкретных обстоятельств) и нормативных (ссылка на пункт Договора и/или статью закона). Уведомление о расторжении Договора должно быть вручено представителю соответствующей Стороны лично под расписку или направлено заказным письмом с уведомлением. Договор считается прекращенным с момента вручения/получения такого уведомления. Бремя доказывания факта нарушения обязательства, послужившего основанием для расторжения Договора, возлагается на Сторону, расторгающую Договор в одностороннем порядке.

**9.5.** В случае если на момент окончания срока действия Договора между Сторонами остались невыполненные какие-либо обязательства, в этой части Договор продолжает действовать до полного их исполнения и проведения окончательных взаиморасчетов. В течение двух лет после окончания действия настоящего Договора сохраняются предусмотренные разделом 8 Договора обязательства по неразглашению коммерческой, служебной, банковской,



налоговой и иной охраняемой законом тайне, доступ к которой получен любой из Сторон в связи с исполнением Договора.

**9.6.** Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон.

**9.7.** Если в Приложениях к договору будут указаны условия, отличные от условий, предусмотренных договором, приоритетное значение будут иметь условия, указанные в Приложениях.

**9.8.** Настоящий договор не может считаться расторгнутым до тех пор, пока не урегулированы все взаиморасчеты между сторонами.

**9.9. Стороны дополнительно предоставляют:**

**9.9.1. копии следующих документов** (заверенные печатью компании и подписью руководителя):

- решения/протокол собрания о назначении/избрании руководителя юридического лица;
- сведения из ЕГРЮЛ (не позднее 1 месяца);

- доверенности представителя (в случае подписания Договора не руководителем Организации).

**9.9.2 контактные данные\*** сотрудников/представителей Сторон по Договору, контролирующее выполнение/соблюдение условий настоящего Договора:

- Для Экспедитора: \_\_\_\_\_

- Для Клиента: \_\_\_\_\_

## 12. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

<b>ЭКСПЕДИТОР:</b> Общество с ограниченной ответственностью «ТФМ»  Юридический адрес: 690065 г. Владивосток, ул. Леонова, 27 Фактический адрес: 690065 г. Владивосток, ул. Леонова, 27 Email: tfm@tfm.su Тел: +7(423)249-51-51 ИНН/КПП: 2540121074 / 254001001 ОГРН: 1062540026405 от 19.05.2006 г. ОКПО: 94927306 р/счет 40702810400060000987 в ПАО «Дальневосточный банк» (Far Eastern Bank). к/счет30101810900000000705 БИК 040507705	<b>КЛИЕНТ:</b> _____  Юридический адрес: Фактический адрес: Email: Тел: ИНН/КПП: ОГРН: ОКПО: р/счет  к/счет БИК
Генеральный директор  _____/ Фомичев В.А./ М.П.	Генеральный директор  _____/_____ М.П.





### **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ПРИНЯТИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЙ**

1. Организация перевозки конкретной грузовой партии, оказание транспортно-экспедиционных услуг в связи с ее перевозкой осуществляются на основании Поручений Клиента, подтвержденных (принятых к исполнению) Экспедитором. При необходимости Сторонами заранее согласовывается график перевозок с указанием среднесуточного и/или среднемесячного объема перевозимых грузов.

2. Поручение должно быть направлено Клиентом и получено Экспедитором посредством факсимильной связи/электронной почты не позднее 21 (двадцати одного) календарного дня до дня отправки груза. Последующий обмен оригиналами осуществляется в сроки предусмотренные п. 11. 3. Договора.

Форма Поручения Экспедитору определена в Приложении № 1 к Договору, являющемся его неотъемлемой частью. При заключении настоящего Договора Экспедитор может предоставить Клиенту по его запросу необходимое количество бланков Поручения.

Допускается оформление Поручений в свободной форме при условии, что оно будет содержать информацию, указанную в пункте 3 настоящего Приложения.

3. Выданное Поручение должно содержать информацию, необходимую для надлежащего его выполнения, в том числе, позволяющую определить качественные и количественные характеристики груза, основные параметры, маршрут и условия перевозки. В обязательном порядке в Поручение включаются указанные ниже сведения.

3.1. Реквизиты Поручения Экспедитору:

- номер документа (номер, присваиваемый Клиентом исходящей корреспонденции в соответствии с установленными у него правилами делопроизводства);

- дата документа;

- основание выдачи (ссылка на реквизиты настоящего Договора как основания для выдачи Поручения);

- подпись уполномоченного лица Клиента, печать Клиента.

3.2. Сведения об участниках взаимоотношений в рамках настоящего Договора:

• данные о заказчике услуг – Клиенте по договору транспортной экспедиции (полное наименование, юридический и фактический адрес, фамилию, имя, отчество и номер контактного телефона лица, ответственного за перевозку груза и взаимодействие с Экспедитором);

• данные о грузоотправителе (полное наименование, фактический адрес, фамилию, имя, отчество и номер контактного телефона лица, ответственного за отправку груза и взаимодействие с Экспедитором);

• данные о грузополучателе (полное наименование, фактический адрес, фамилию, имя, отчество и номер контактного телефона лица, ответственного за прием груза и взаимодействие с Экспедитором). Фамилии, имена и отчества лиц, уполномоченных принимать груз, также перечисляются либо в товарно-транспортной накладной, либо оформляются отдельным списком и передаются под роспись водителю.

3.3. Сведения о грузе:

• наименование и краткое описание груза;

• количество мест;

• масса брутто и нетто;

• Код ТН ВЭД;

• объем (кубатура);

• размер;

• вид тары и упаковки;

• цена;

• особые характеристики (при их наличии).

3.4. Пространственные параметры перевозки:

• место погрузки (адрес склада грузоотправителя);

• место выгрузки (адрес склада грузополучателя);

• маршрут предстоящей перевозки (Сведения о маршруте предоставляются Клиентом в случаях: 1) если он намерен определить маршрут, отличный от обычного маршрута грузовых перевозок на данном направлении; 2) если он намерен выбрать конкретный маршрут из двух и более возможных маршрутов доставки груза, связанных с соизмеримыми (близкими или равными) материальными и временными затратами. В том случае, если Клиент не определяет маршрут в соответствии с настоящим пунктом Договора, Экспедитор разрабатывает маршрут самостоятельно (во взаимодействии с перевозчиком) исходя из оптимальной транспортной



логистики;

- место возврата порожнего контейнера или многооборотной тары (Сведения о месте, в которое должен быть возвращен порожний контейнер или многооборотная тара, не приводятся в случаях, когда: 1) необходимости в таком возврате нет; 2) в договорные взаимоотношения с контейнеровладельцем по поводу использования контейнера вступил Экспедитор).

3.5. Сведения об условиях транспортировки:

- температурный режим;
- тип подвижного состава;
- инструкция по транспортной обработке груза (меры предосторожности, возможность кантования и проч.).

3.6. Временные параметры перевозки:

- дату и время подачи транспортного средства под погрузку;
- срок доставки груза (дата и время подачи транспортного средства под выгрузку).

3.7. Объем (перечень) услуг Экспедитора, в которых нуждается Клиент.

3.8. Сведения о документах, прилагаемых к Поручению.

Поручение может содержать и другие сведения, которые Клиент сочтет необходимым предоставить Экспедитору на данном (начальном) этапе организации перевозки. Отсутствие в Поручении каких-либо сведений, указанных в настоящем пункте, не является основанием для признания его недействительным, однако может служить основанием для его непринятия к исполнению Экспедитором.

**4.** Информация, содержащаяся в Поручении, должна быть полной, точной и достоверной, подтверждаться транспортными, товаросопроводительными и коммерческими документами, представляемыми Клиентом Экспедитору. В случае если какие-либо документы, необходимые для организации перевозки, у Клиента на момент выдачи Поручения отсутствуют, он указывает срок, в течение которого данные документы будут представлены Экспедитору.

Предоставляемые Клиентом документы должны быть действительными, т. е. иметь юридическую силу, соответствовать установленной форме, включать необходимый состав реквизитов, не содержать признаков подделки, быть полученными законным путем, содержать достоверные сведения, относиться к товарам и транспортным средствам, в отношении которых совершаются таможенные операции в соответствии с настоящим Договором.

**5.** Экспедитору подтверждает принятие Поручения к исполнению путем проставления уполномоченным лицом подписи в соответствующем разделе Поручения (п. 23 Приложения № 1). Поручение с отметкой о подтверждении должно быть направлено Экспедитором и получено Клиентом посредством факсимильной связи/электронной почты не позднее 7 (Семи) календарных дней с момента получения Поручения. Последующий обмен оригиналами осуществляется в сроки предусмотренные п. 11.3. Договора. При отсутствии подтверждения Экспедитора в обозначенные сроки, Поручения считается непринятым к исполнению и у Экспедитора не возникает обязательств по Договору.

**6.** Поручение, оформленное в соответствии с положениями пунктов 1–4 настоящего Приложения, и принятое Экспедитором является неотъемлемой частью Договора. С момента получения Клиентом принятого к исполнению Поручения у Сторон возникают права и обязанности в отношении организации перевозки конкретной грузовой партии, упомянутой в Поручении; с этого же момента Поручение подлежит исполнению.

**7.** К согласованному Сторонами в Поручении сроку Экспедитор организует подачу под погрузку транспортного средства. О времени прибытия транспортного средства делается отметка в транспортной накладной (или в международной транспортной накладной) и/или в листе простоя.

**8.** Экспедитор принимает груз по количеству грузовых мест, под которым понимается единица груза, указанная в транспортных документах (коносаменте). Количество принятых к транспортно-экспедиционному обслуживанию грузовых мест указывается в транспортных документах на груз (например, в таких, как товарная накладная (ТН), CMR и пр.).

При этом Экспедитор проверяет сохранность:

- пломбы – при приеме груза в грузовом помещении (контейнера и др.), опломбированном отправителем, без вскрытия этого помещения;
- тары и упаковки – при приеме груза в виде коробов, ящиков, бочек, в палетизированном виде и т. д.;
- нетто-груза – при приеме незатаренного и неупакованного груза.

**9.** В соответствии с достигнутым соглашением одна из Сторон организует проведение погрузочных работ, в ходе которых контролирует действия по укладке груза в подвижном составе и надежному закреплению, исключающему возможность сдвига, падения, давления на двери, потертости или повреждения груза при перевозке, а также обеспечивающему безопасность движения транспортного средства и его сохранность при погрузке, выгрузке и в пути следования.

О времени убытия транспортного средства делается отметка в транспортных документах и/или в листе простоя.



**10.** По прибытию к месту выгрузки водитель предъявляет лицу, уполномоченному Клиентом на получение груза (грузополучателю), транспортные и товаросопроводительные документы. О времени прибытия автомобиля на площадку, где будут производиться разгрузочные операции, и о готовности водителя приступить к выгрузке грузополучатель делает отметку в транспортных документах и/или в листе простоя.

Экспедитор обеспечивает выдачу груза лицу, уполномоченному Клиентом на его получение (грузополучателю). При этом Экспедитор организывает проверку полномочий грузополучателя, в ходе которой от последнего представителем перевозчика (водителем) должны быть затребованы документы, удостоверяющие личность и подтверждающие право принять груз, указанный в перевозочной и товаросопроводительной документации (оригинал надлежащим образом оформленной доверенности).

В случае если Клиентом при выдаче Поручения предоставлен список конкретных физических лиц – представителей грузополучателя, уполномоченных принять груз, Экспедитор обеспечивает выдачу груза только этим лицам. Экспедитор осуществляет передачу груза другим лицам – представителям грузополучателя только после письменного указания Клиента. Клиент несет риск увеличения расходов и применения штрафных санкций за сверхнормативный простой транспортного средства под выгрузкой, связанный с отказом выдать груз лицам, прямо не указанным Клиентом.

**11.** Выгрузка производится по адресу, указанному Клиентом в Поручении. Указания Клиента об изменении места доставки и производстве выгрузки по иному адресу должны предоставляться Экспедитору в письменном виде.

Перед выгрузкой проверяется целостность грузового помещения и наложенной на него пломбы. При отсутствии их повреждений груз выдается грузополучателю без проверки веса, состояния и количества грузовых мест, а в случае выявления повреждений – проверяется сохранность груза. О принятии груза грузополучатель ставит отметку в транспортных документах, заверяя ее подписью и печатью.

**12.** Клиент должен организовать выгрузку/приемку груза таким образом, чтобы она была завершена в течение установленного при выдаче и принятии Поручения нормативного срока. Выгрузка считается законченной после вручения водителю оформленных транспортных документов на выгруженный груз. Время окончания выгрузки фиксируется в транспортных документах и/или листе простоя. Простой транспортного средства свыше согласованного срока считается сверхнормативным и влечет применение штрафных санкций в соответствии с условиями Договора, Приложений и/или Дополнительными соглашениями к нему.

При контейнерных перевозках с использованием контейнерного оборудования, принадлежащего третьему лицу (контейнеровладельцу) и подлежащего возврату ему, Клиент обеспечивает по окончании растарки контейнеров их зачистку от остатков груза и сепарационного материала. Очистка грузовых помещений должна быть осуществлена в указанный выше период времени, отведенный для выгрузки груза.

**13.** При обнаружении в процессе выгрузки следов нарушения пломбы или вскрытия/повреждения грузового помещения производится проверка его содержимого на предмет утраты, недостачи, порчи, повреждения груза и/или складской упаковки, тары. В случае выявления таких нарушений оформляется акт, который должен содержать следующие сведения:

- место и время составления акта;
- государственный номер автомобиля, доставившего груз, и полуприцепа;
- номер транспортной накладной и пломбы;
- характеристика состояния пломбы и контейнера;
- ссылку на настоящий Договор и/или конкретное Поручение Экспедитору, а также на договор перевозки;
- наименование, количество и характер груза;
- описание обстоятельств, послуживших основанием для составления акта;
- размер недостачи груза, характер порчи, повреждений груза и/или его тары, упаковки с указанием наименования и количества недостающего, подвергнутого порче или поврежденного груза, тары, упаковки;
- объяснение причин возникновения несоответствия при приемке груза (недостачи, повреждения, порчи и т. д.);
- фамилии, имена, отчества и должности членов комиссии (лиц, подписавших акт), в том числе водителя (даже в случае его отказа от подписания акта).

Акт подписывается водителем, двумя представителями грузополучателя, а при участии сюрвейера или представителя Торгово-промышленной палаты (далее – ТПП) – и указанными лицами (вопрос о необходимости вызова независимого сюрвейера или эксперта ТПП для оценки характера порчи, повреждений и размера убытка согласовывается Сторонами). При отказе водителя подписать составленный акт делается соответствующая запись с указанием мотивировки отказа от подписания.



Акт оформляется в трех оригинальных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу – по одному для каждой из Сторон и один экземпляр – для перевозчика. По требованию грузополучателя копия акта может передаваться его представителю.

**14.** Если Поручением Клиента предусмотрен возврат находящихся в его владении и пользовании порожних грузовых помещений (контейнеров и др.) или многооборотной тары, Экспедитор организует их доставку в место, согласованное Сторонами при выдаче Поручения, и выдачу лицам, письменно указанным Клиентом. К отношениям между Экспедитором и Клиентом, возникающим в связи с возвратом грузового помещения или многооборотной тары, применяются приведенные выше правила, установленные для доставки груза.

**15.** Экспедитор после исполнения Поручения Клиента передает последнему документы, свидетельствующие о завершении перевозки и доставке груза в место назначения. Факт передачи Клиенту данных документов, а также принятия Клиентом исполнения Поручения фиксируется в акте оказанных услуг. Данный акт составляется, подписывается Экспедитором, заверяется его печатью и направляется Клиенту для рассмотрения нарочным либо посредством почтовой, курьерской или факсимильной связи.

**16.** Настоящее Приложение составлено в двух экземплярах для каждой из Сторон и является неотъемлемой частью Договора от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г. № \_\_\_\_\_

**ЭКСПЕДИТОР:**

Генеральный директор

**КЛИЕНТ:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/ Фомичев В.А./

М.П.

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/

М.П.